

મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો

સુદીપા મજમુદાર
એડલવાઇઝ રિટેલ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ
પહેલો માળ, 3B, રાજેન્દ્ર પાર્ક, પુસા રોડ,
નવી દિલ્હી- 110005
ટેલિફોન નંબર: +91 (11) 4004 2301
ઈમેલ આઈડી: grievances@eclf.com

લોકપાલ સાથે ફરિયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયા

(NBFC તરફથી જવાબ મળ્યાના એક વર્ષની અંદર; અથવા NBFC તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે તો એક વર્ષ અને 30 દિવસ)

- A) CMS પોર્ટલ (<https://cms.rbi.org.in>)
અથવા
- B) કેન્દ્રીય રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર (CRPC) માટે ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ભૌતિક મોડ
- C) ઈમેલ: CRPC@rbi.org.in
- D) સરનામું: કેન્દ્રીય રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર (CRPC), ભારતીય રિઝર્વ બેંક, ચોથો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ-160 017.
- E) ટોલ ફ્રી નંબર સાથે સંપર્ક કેન્દ્ર - 14448 (સમય - સવારે 9:30 થી સાંજે 5:15 સુધી)