

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿವರಗಳು

ಶ್ರೀಮತಿ ಸುದೀಪ್ತ ಮಜುಂದಾರ್
ಎಡೆಲ್ವೈಸ್ ರಿಟೇಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
ಮೊದಲ ಮಹಡಿ, 3B, ರಾಜೇಂದ್ರ ಪಾರ್ಕ್, ಪುಸಾ ರಸ್ತೆ,
ನವದೆಹಲಿ - 110005
ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: +91 (11) 4004 2301
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: grievances@eclf.com

ಓಂಬುಡ್ಸಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

(NBFC ಯಿಂದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಒಂದು ವರ್ಷದೊಳಗೆ; ಅಥವಾ NBFC ಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳು)

A) CMS ಪೋರ್ಟಲ್ (<https://cms.rbi.org.in>)

ಅಥವಾ

B) ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ (CRPC) ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ಮೂಡ್

ಇಮೇಲ್: CRPC@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ: ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಸೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ನಾಲ್ಕನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ-160 017.

ಟೆಲೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ - 14448 (ಸಮಯ - ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15)