

ପ୍ରତିପାଳ ନୋଡାଲ ଅଫିସରର ବିବରଣୀ |

Ms. Sudipta Majumdar

ଏଡେଲୱାଇସ୍ ରିଟେଲ ଫାଇନାନ୍ସ ଲିମିଟେଡ୍ |
ପ୍ରଥମ ମହଲା, 3 ବି, ରାଜେନ୍ଦ୍ର ପାକ, ପୁସା ରୋଡ୍,
ନୂଆଦିଲ୍ଲୀ- 110005
ଟେଲ ନଂ: +91 (11) 4004 2301 |
ଇମେଲ୍ id: grievances@eclf.com |

OMBUDSMAN ସହିତ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପାଇଁ ପ୍ରକ୍ରିୟା |

(NBFC ରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଉତ୍ତରର ଏକ ବର୍ଷ ମଧ୍ୟରେ; କିମ୍ବା ଏକ ବର୍ଷ 30 ଦିନ ଯଦି NBFC ରୁ କି reply ଶୀଘ୍ର ଉତ୍ତର ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇ ନାହିଁ)

କ) CMS ପୋର୍ଟାଲ୍ (<https://cms.rbi.org.in>)

କିମ୍ବା

)) କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (CRPC) କୁ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ କିମ୍ବା ଫିଜିକାଲ୍ ମୋଡ୍ |

ଇମେଲ୍: CRPC@rbi.org.in |

ଠିକଣା: କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ରସିଦ୍ ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (CRPC), ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ, ଚତୁର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ୍ -160 017 |

ଟୋଲ୍ ଫ୍ରି ନଂ- 14448 ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କେନ୍ଦ୍ର (ସମୟ - ସକାଳ 9:30 ରୁ 5:15)