

ప్రిన్సిపాల్ నోడల్ అధికారి వివరాలు

Ms. Sudipta Majumdar

Edelweiss Retail Finance Limited

మొదటి అంతస్తు, 3B, రాజేంద్ర పార్క్, పూనా రోడ్,

న్యూఢిల్లీ - 110005

ఘోషణంబర్: +91 (11) 4004 2301

ఇమెయిల్ ఐడి: grievances@eclf.com |

అంబుడ్స్మన్ తో ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే ప్రక్రియ

(NBFC నుండి ప్రత్యుత్తరం అందుకున్న ఒక సంవత్సరం లోపల; లేదా NBFC నుండి సమాధానం రాకపోతే ఒక సంవత్సరం మరియు 30 రోజులు)

ఎ) CMS పోర్టల్ (<https://cms.rbi.org.in>)

లేదా

B) కేంద్రీకృత రసీదు & ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC) కి ఎలక్ట్రానిక్ లేదా ఫిజికల్ మోడ్

ఇమెయిల్: CRPC@rbi.org.in

చిరునామా: సెంట్రలైజ్డ్ రసీదు & ప్రాసెసింగ్ సెంటర్ (CRPC), రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, ఫోర్ట్ ప్లొర్, సెక్టార్ 17, చండీగఢ్-160 017.

టోల్ ఫ్రీ నెం - 14448 తో సంప్రదింపు కేంద్రం (సమయం - ఉదయం 9:30 నుండి సాయంత్రం 5:15 వరకు)