મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો

Mr. Ragvan TR
એડલવાઇઝ રિટેલ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ
ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, બી પાંખ, કોહિનૂર સિટી મોલ, કુર્લા કિરોલ રોડ
મુંબઈ- 400070
ટેલિફોન નંબર: +91 (22) 4342 8289
ઈમેલ આઈડી: grievances@eclf.com

લોકપાલ સાથે ફરિયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયા

(NBFC તરફથી જવાબ મળ્યાના એક વર્ષની અંદર; અથવા NBFC તરફથી કોઈ જવાબ ન મળે તો એક વર્ષ અને 30 દિવસ)

A) CMS પોર્ટલ (https://cms.rbi.org.in)

અથવા

B) કેન્દ્રિય રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર (CRPC) માટે ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા ભૌતિક મોડ

C) ઈમેલ: CRPC@rbi.org.in

D) સરનામું: કેન્દ્રિય રસીદ અને પ્રક્રિયા કેન્દ્ર (CRPC), ભારતીય રિઝર્વ બેંક, ચોથો માળ, સેક્ટર 17, ચંદીગઢ-160 017.

E) ટોલ ફ્રી નંબર સાથે સંપર્ક કેન્દ્ર - 14448 (સમય - સવારે 9:30 થી સાંજે 5:15 સુધી)