

प्रधान नोडल अधिकारी का विवरण

Mr. Ragvan TR

एडलवाइस रिटेल फाइनेंस लिमिटेड

ग्राउंड फ्लोर, बी विंग, कोहिनूर सिटी मॉल, कुर्ला किरोल रोड

मुंबई- 400070

दूरभाष नं.: +91 (22) 4342 8289

ईमेल आईडी: grievances@eclf.com

लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया

(एनबीएफसी से उत्तर प्राप्त होने के एक वर्ष के भीतर या एनबीएफसी से कोई उत्तर प्राप्त नहीं होने पर एक वर्ष और 30 दिनों के भीतर)

- A) ए) सीएमएस पोर्टल (https://cms.rbi.org.in)
- в) बी) केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी) के लिए इलेक्ट्रॉनिक या भौतिक मोड
- C) ईमेल: CRPC@rbi.org.in
- D) पता: केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़-160017।
- E) टोल फ्री नंबर के साथ संपर्क केंद्र 14448 (समय सुबह 9:30 से शाम 5:15 बजे तक)