

প্রধান নোডাল অফিসারের বিবরণ

Mr. Ragvan TR

এডেলউইস রিটেইল ফাইন্যান্স লিমিটেড

নিচতলা, বি উইন, কোহিনূর সিটি মল, কুরলা কিরোল রোড

মুম্বাই- 400070

টেলিফোন নম্বর: +91 22-43428056

ইমেইল আইডি: grievances@eclf.com

Monday to Friday (10am - 5pm)

ন্যায়পালের কাছে অভিযোগ দায়ের করার প্রক্রিয়া

যদি এক মাসের মধ্যে অভিযোগ/অভিযোগের প্রতিকার না করা হয়, অথবা/এবং অভিযোগকারী উত্তরে সন্তুষ্ট না হন, তাহলে ঋণগ্রহীতা/গ্রাহক/অভিযোগকারী [HTTPS://CMS-এ OMBUDSMAN, RESERVE BANK OF INDIA](https://cms-এ OMBUDSMAN, RESERVE BANK OF INDIA)-এর কাছে আবেদন করতে পারেন। RBI.ORG.IN/ আরবিআই ইন্টিগ্রেটেড ওমবডসম্যান স্কিম অনুযায়ী রেফ সিইপিডি। পিআরডি। NO.S&73/13.01.001/2021-22 তারিখ 12 নভেম্বর, 2021।)