

## મુખ્ય નોડલ અધિકારીની વિગતો

Mr. Ragvan TR  
એડલવાઇસ રિટેલ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ  
ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, બી પાંખ, કોહિનૂર સિટી મોલ, કુર્લા કિરોલ રોડ  
મુંબઈ- 400070  
ટેલિફોન નંબર: +91 22-43428056  
ઈમેલ આઈડી: [grievances@eclf.com](mailto:grievances@eclf.com)  
Monday to Friday (10am to 5pm)

## લોકપાલ સાથે ફરિયાદ દાખલ કરવાની પ્રક્રિયા

જો એક મહિનાના સમયગાળામાં ફરિયાદ/ફરિયાદનું નિવારણ ન થાય, અથવા/અને ફરિયાદી જવાબથી સંતુષ્ટ ન હોય, તો ઉધાર લેનાર/ગ્રાહક/ફરિયાદી ઓમ્બ્ડ્સમેન, રિઝર્વ બેંક ઓફ ઈન્ડિયાને <https://cms> પર અપીલ કરી શકે છે. [rbi.org.in/](http://rbi.org.in/) આરબીઆઈ સંકલિત લોકપાલ યોજના મુજબ સંદર્ભ દ્વારા. CEPD. પીઆરડી.

(No.S873/13.01.001/2021-22 તારીખ 12 નવેમ્બર, 2021.)