

प्रधान नोडल अधिकारी का विवरण

Mr. Ragvan TR

एडलवाइस रिटेल फाइनेंस लिमिटेड

ग्राउंड फ्लोर, बी विंग, कोहिनूर सिटी मॉल, कुर्ला किरोल रोड

मुंबई- 400070

दूरभाष नं.: +91 22-43428056

ईमेल आईडी: grievances@eclf.com

Monday to Friday (10am to 5pm)

लोकपाल के पास शिकायत दर्ज करने की प्रक्रिया

यदि शिकायत/शिकायत का समाधान एक महीने की अवधि के भीतर नहीं किया जाता है, या/और शिकायतकर्ता उत्तर से संतुष्ट नहीं है, तो उधारकर्ता/ग्राहक/शिकायतकर्ता लोकपाल, भारतीय रिजर्व बैंक के यहां <https://cms> पर अपील कर सकता है। आरबीआई एकीकृत लोकपाल योजना के संदर्भ में RBI.ORG.IN के अनुसार। सीईपीडी. पीआरडी. क्रमांक **S&73/13.01.001/2021-22** दिनांक 12 नवंबर 2021।)