

ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦਾ ਵੇਰਵਾ

Mr. Ragvan TR

ਐਡਲਵਾਈਸ ਰਿਟੇਲ ਫਾਈਨਾਂਸ ਲਿਮਿਟੇਡ

ਗੁਰਾਊਂਡ ਫਲੋਰ, ਬੀ ਵਿਨ, ਕੋਹਿਨੂਰ ਸਿਟੀ ਮਾਲ, ਕੁਰਲਾ ਕਿਰੋਲ ਰੋਡ।

ਮੁੰਬਈ-400070

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ: +91 22-43428056

ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ: grievances@eclf.com |

Monday to Friday (10am-5pm)

ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਜੇਕਰ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ/ਅਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਜਵਾਬ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਾ/ਗਾਹਕ/ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਨੂੰ [HTTPS://CMS](https://cms.rbi.org.in/) 'ਤੇ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। [RBI.ORG.IN/](https://cms.rbi.org.in/) RBI ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਿਡ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੈਫ. ਸੀ.ਈ.ਪੀ.ਡੀ. ਪੀ.ਆਰ.ਡੀ.

NO.S873/13.01.001/2021-22 ਮਿਤੀ 12 ਨਵੰਬਰ, 2021।)