

முதன்மை நோடல் அதிகாரியின் விவரங்கள்

Mr. Ragvan TR

Edelweiss Retail Finance Limited

தரை தளம், பி வின், கோஹினூர் சிட்டி மால், குர்லா கிரோல்
சாலை.

மும்பை-400070

தொலைபேசி எண்: +91 22-43428056

மின்னஞ்சல் முகவரி: grievances@eclf.com |

Monday to Friday (10am-5pm)

ஓம்புட்ஸ்மேனிடம் புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கான செயல்முறை

ஒரு மாத காலத்திற்குள் புகார் / குறை தீர்க்கப்படாவிட்டால், அல்லது / மற்றும் புகார்தாரர் பதிலில் திருப்தி அடையவில்லை என்றால், கடன் வாங்குபவர் / வாடிக்கையாளர் / புகார்தாரர், இந்திய ரிசர்வ் வங்கியில் <https://cms> என்ற முகவரியில் மேல்முறையீடு செய்யலாம். rbi.org.in/ ரிசர்வ் வங்கியின் ஒருங்கிணைந்த ஓம்புட்ஸ்மேன் திட்டத்தின்படி Ref. CEPD. PRD. No.S873/13.01.001/2021-22 தேதியிட்ட நவம்பர் 12, 2021.)